

SOFTWARE DE ESCRITORIO · WINDOWS 10/11

ARC TÚNEL

Manual de instalación y uso

INSTALACIÓN EN PAUSA · REVISIÓN MICROSOFT DEFENDER

Mantiene la comunicación entre el equipo del negocio y los servicios de ARC. Instalación, autorización y uso del túnel.

Versión 1.1.114 · arcsystems.com.mx

1. Antes de instalar

Use este manual únicamente en un equipo Windows autorizado. La instalación del túnel no cambia por sí sola la autorización del equipo en el panel ARC.

Instalación en pausa
Microsoft está revisando el caso de Defender. No instale ARC Túnel hasta recibir autorización; este manual no sustituye esa revisión.

Requisito	Detalle
Sistema operativo	Windows 10 u 11 de 64 bits.
Permisos	Permisos de administrador para instalar el programa.
Conectividad	Conexión HTTPS saliente a orionarcsystems.com.
Autorización	Túnel autorizado en Archesz → Túneles FRP.

Importante: descargar el archivo no autoriza el equipo. La autorización se realiza desde el panel ARC, en Equipos y terminales / Túneles FRP.

Alcance de este manual
Los pasos siguientes se limitan al instalador y al flujo de autorización publicados. No acreditan una instalación física ni sustituyen la revisión de Microsoft Defender.

2. Instalación

1. Abra el enlace de descarga de ARC Túnel desde Programas y descargas de ARC Systems.

2. Ejecute el archivo descargado en la PC del negocio.

3. Acepte el permiso de Windows necesario para completar la instalación.

4. No cambie la configuración de red ni abra puertos adicionales: el túnel usa una conexión HTTPS saliente.

> **Si Windows bloquea el archivo**
> Detenga la instalación y consulte el caso con soporte. No desactive Defender, no agregue exclusiones y no restaure archivos en cuarentena por cuenta propia.

La instalación del programa no implica que el túnel esté autorizado. La autorización se verifica en el panel ARC antes de continuar.

3. Autorización y uso

1. En Archesz, abra Túneles FRP y autorice el túnel correspondiente al equipo.

2. Abra ARC Túnel en la PC del negocio.

3. Deje que el programa reconecte el túnel autorizado.

4. Confirme que el estado del túnel sea conectado antes de usarlo.

> **Uso normal**
> Mantenga ARC Túnel abierto mientras el equipo necesite la comunicación con los servicios de ARC. Si no conecta, revise la autorización y la conexión HTTPS; no reinstale ni borre configuraciones sin soporte.

Para soporte, indique la versión 1.1.114, el nombre del equipo y el mensaje mostrado. No envíe contraseñas ni claves.