

SOFTWARE DE ESCRITORIO · WINDOWS 10/11

ARC SERVICES

Manual de instalación, autorización y operación

Conector de pedidos web con Infocaja. Recibe los pedidos de la tienda digital, valida el catálogo local y los entrega en caja sin rechazar pedidos.

Versión 1.1.1 · Instalador para Windows · arcsystems.com.mx

1. Qué es ARC SERVICES

ARC SERVICES es un programa de escritorio independiente que se instala en la PC de la caja. Consulta por internet los pedidos de la tienda digital de la sucursal, revisa cada producto contra el catálogo real de Infocaja y los deja listos para cobrar y despachar en caja.

No es una consola, no abre el navegador y no necesita un túnel ni abrir puertos. La conexión sale desde la computadora hacia el panel, igual que cualquier sitio web seguro.

Lo que hace

- Recibe y muestra los pedidos web de la sucursal autorizada.
- Valida existencia, precio y estado de cada producto contra Infocaja.
- **Nunca rechaza un pedido:** si falta algo, lo reporta y el pedido sigue vivo para que una persona decida.
- Entrega el pedido en el flujo de caja cuando está completo.
- Muestra estado de conexión, últimos movimientos y errores para soporte.

Lo que no hace

- No reemplaza al punto de venta ni al checador.
- No modifica precios, existencias ni el esquema de Infocaja más allá de los pedidos que ya escribe el flujo.
- No acredita puntos ni cashback (el módulo de cliente frecuente está en fase de consulta).

> **Importante**
> Instale ARC SERVICES solo en la PC donde corre Infocaja o donde tenga acceso al SQL Server de la sucursal. Cada equipo se autoriza por separado desde el panel.

2. Requisitos

Requisito	Detalle
Sistema operativo	Windows 10 u 11 de 64 bits.
Componente web	Microsoft Edge WebView2. El instalador lo verifica y lo instala si falta.
Infocaja	SQL Server local o accesible en la red de la sucursal.
Internet	Conexión HTTPS saliente a orionarcsystems.com (puerto 443).
Autorización	Equipo dado de alta en Archesz → Equipos y terminales, módulo ARC SERVICES.
Permisos	La instalación es por usuario; no requiere permisos de administrador.

Si la PC no tiene WebView2, el instalador lo descarga. En equipos con Windows actualizado normalmente ya viene incluido con Microsoft Edge.

3. Instalación

1. Descargue el instalador desde **arcsystems.com.mx** (sección Software) o desde el enlace que le comparta soporte.
2. Ejecute el archivo **ARC SERVICES - Instalador.exe**. Si Windows muestra SmartScreen, elija *Más información* y luego *Ejecutar de todas formas*.
3. Acepte la instalación. El programa queda en **%LOCALAPPDATA%\Programs\ARC Servicios** y la configuración en **%LOCALAPPDATA%\ArcServicios**.
4. El instalador busca la última versión publicada y la deja lista; no se queda con una copia vieja.
5. Al abrir, ARC SERVICES muestra el estado del equipo y, si aún no está autorizado, indica qué falta.

Actualizaciones y respaldo
Cada actualización pide confirmación, verifica el SHA-256 del archivo y conserva una copia del ejecutable anterior. Nunca se instala una versión más vieja que la que ya está en la PC.

4. Autorización del equipo

ARC SERVICES no se registra solo: un administrador autoriza el equipo desde el panel. Esto evita duplicados y permite saber qué PC corresponde a cada sucursal.

1. Entre a Archesz → **Equipos y terminales**.
2. Localice el equipo por su nombre o identificador y abra su configuración.
3. Active el módulo **ARC SERVICES (pedidos / cliente frecuente)**.
4. Liga el equipo a la **unidad de Infocaja** correcta.
5. Guarde y vuelva a abrir ARC SERVICES en la PC: el estado debe cambiar a autorizado.

Mientras el equipo no esté aprobado, ARC SERVICES no procesa pedidos. Durante las pruebas mantenga el modo **dry_run** activo: valida y avisa, pero no escribe pedidos reales.

5. Conexión con Infocaja

ARC SERVICES busca el SQL Server de Infocaja automáticamente en la PC: revisa el equipo local, las instancias instaladas y el servicio de SQL Browser. Si no lo encuentra, permite buscarlo en la red de la sucursal o capturarlo a mano.

Revisión automática

- En la pantalla **Infocaja**, pulse **Buscar automáticamente**.
- Si su servidor está en otra PC, use **Buscar en la red** (puede tardar unos minutos).
- Si aún no aparece, abra **Configuración avanzada de Infocaja** y capture servidor, instancia y base de datos.
- Pulse **Probar conexión** para confirmar antes de guardar.

Usuario de SQL

El usuario y la contraseña llegan desde el panel al autorizar el equipo y se guardan cifrados en la PC. Si el usuario de SQL no existe, ARC SERVICES puede crearlo con credenciales de administrador (**sa** o equivalente). Esas credenciales se usan solo en esa operación y no se guardan. El usuario de la aplicación queda únicamente con permisos de lectura y escritura sobre la base de Infocaja.

> **Seguridad**
> No comparta la contraseña de administrador de SQL y no la deje escrita en la PC. ARC SERVICES nunca la almacena.

6. Operación diaria

- **Inicio:** muestra el estado del servicio, la conexión con Infocaja y la autorización del equipo.
- **Pedidos:** lista los pedidos recibidos y el resultado de la validación contra catálogo.
- **Cliente frecuente:** consulta la información disponible; todavía no acredita puntos.
- **Infocaja:** estado de la conexión y búsqueda del servidor.
- **Ajustes:** inicio automático, modo prueba y actualizaciones.
- **Registro:** últimos movimientos y errores, útil para soporte.

Estados que verá

Estado	Qué significa
Conectado	El servicio está activo y la conexión con el panel funciona.
Sin conexión	No hay internet o el panel no responde. Se reintenta automáticamente.
SQL apagado	La conexión existe, pero SQL Server de Infocaja no responde.
Sin autorizar	El equipo todavía no está aprobado en Equipos y terminales.
Modo prueba	Valida pedidos y avisa faltantes, pero no escribe pedidos reales.

Cuando falta un producto, el pedido no se rechaza: se marca el faltante y se avisa para que el personal decida si se sustituye, se cobra parcial o se contacta al cliente.

7. Actualizaciones

ARC SERVICES revisa si hay una versión nueva al abrir y cada 6 horas. Cuando existe, la muestra en **Inicio** y en **Ajustes**, pero no instala nada sin confirmación.

- La descarga se hace desde el servidor de ARC Systems por HTTPS.
- Antes de instalar se verifica el SHA-256 publicado.
- Se conserva una copia del ejecutable anterior por si hace falta volver atrás.

- No se permiten retrocesos automáticos a versiones más viejas.

> **Equipos con versiones anteriores a la 1.1.0**
> Esas instalaciones no pueden actualizarse solas. Requieren una instalación manual con el instalador actual; después de eso las actualizaciones funcionan de forma automática.

8. Problemas comunes

Síntoma	Qué revisar
No conecta	Revise internet, que el dominio orionarcsystems.com abra en el navegador y que el firewall permita HTTPS saliente.
SQL apagado	Encienda el servicio de SQL Server de Infocaja y pulse Actualizar. Verifique el nombre del servidor o la instancia.
No aparece el SQL	Use Buscar en la red o capture los datos en Configuración avanzada. Confirme que SQL Browser esté activo en el servidor.
Acceso denegado en SQL	El usuario de la aplicación no existe o no tiene permisos. Use Crear usuario con contraseña nueva o pida apoyo a soporte.
Equipo no autorizado	Un administrador debe aprobarlo en Equipos y terminales y ligarlo a la unidad de Infocaja.
El icono se ve viejo	Windows conserva iconos en caché. Cierre sesión y vuelva a entrar, o elimine el acceso directo y ábralo desde el menú Inicio.
No actualiza	Confirme que el equipo tenga internet y que la versión publicada sea mayor. La actualización siempre pide confirmación.

9. Buenas prácticas y soporte

- Deje ARC SERVICES abierto durante el turno; puede minimizarse, pero no cerrarlo.
- Configure el inicio automático con Windows en Ajustes para que se recupere después de un reinicio.
- No instale el programa dos veces ni copie la carpeta de otra PC: cada equipo tiene su propia autorización.
- Antes de cambiar de PC, solicite a soporte la baja o reasignación del equipo anterior.
- Para reportar un problema, adjunte lo que muestra **Registro** y la versión que aparece en Ajustes.

Canal	Dato	Canal	Dato
Sitio	arcsystems.com.mx	Correo	support@arcsystems.com.mx
Descarga	arcsystems.com.mx/#software	WhatsApp	+52 663 314 3266