

SOFTWARE DE ESCRITORIO · WINDOWS 10/11 · PILOTO

ARC CAJÓN

Manual de instalación y operación

Observa los cobros de Infocaja y permite preparar la apertura del cajón de la caja. Configuración, observación, pruebas y actualizaciones paso a paso.

Versión 0.13.6 · Canal piloto · arcsystems.com.mx

1. Instalación y conexión

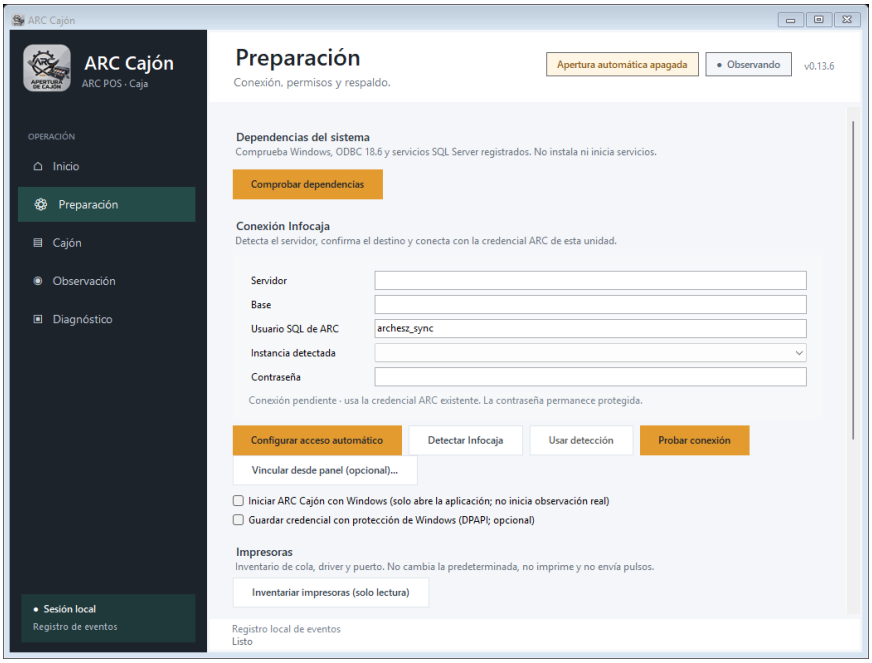
Instale ARC Cajón en la PC de caja que tenga acceso a Infocaja. Descargue el instalador desde Programas y descargas de ARC Systems.

Requisito	Detalle
Sistema operativo	Windows 10 x64, compilación 17763 o posterior, o Windows 11.
Infocaja	SQL Server local o en la red, compatible con TLS 1.2.
Controlador	Microsoft ODBC Driver 18.6 de 64 bits.
Acceso	Cuenta autorizada de solo lectura e internet HTTPS.

1. Ejecute el instalador y abra Preparación. Compruebe las dependencias.

2. Pulse Detectar Infocaja y confirme la instancia y la base correctas.

3. Configure el acceso autorizado y pulse Probar conexión. Continúe cuando se confirmen los permisos de solo lectura.



Captura del candidato Windows 0.13.6, compilación 20261105.13.

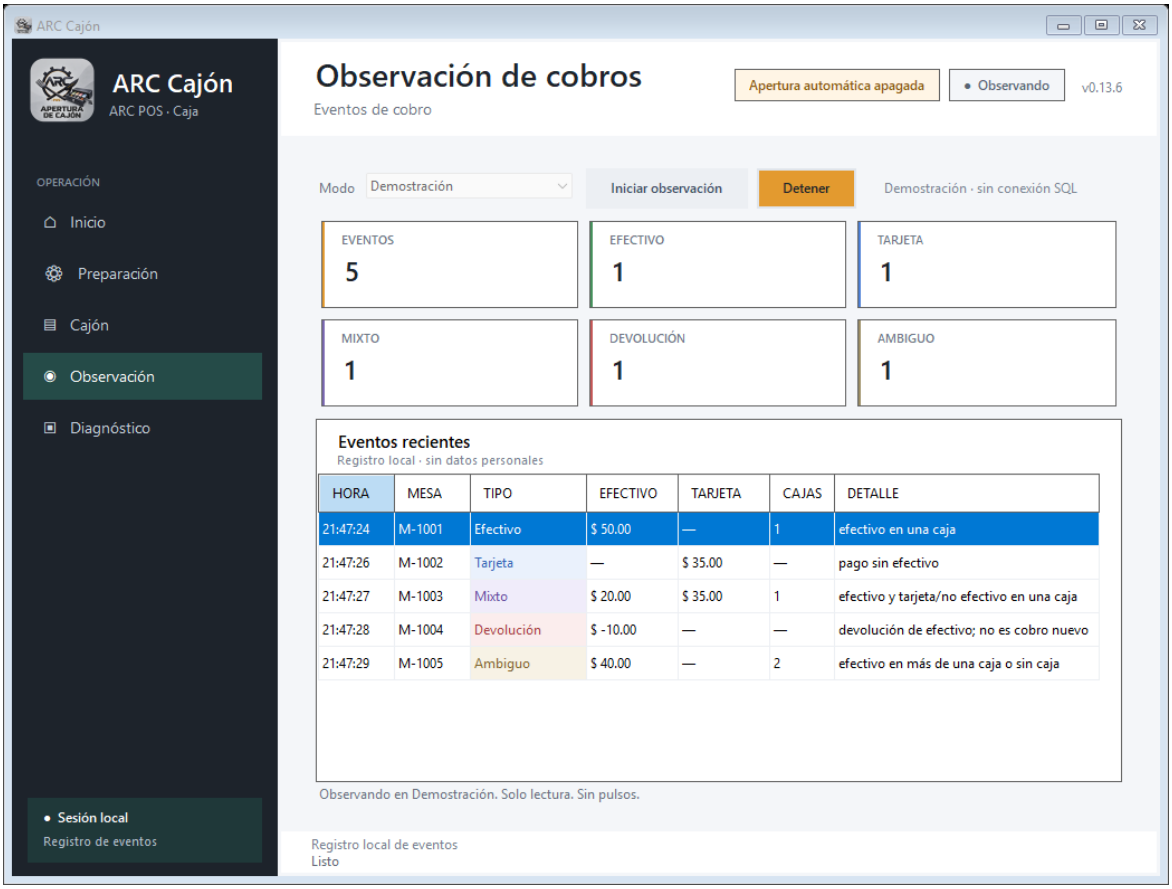
2. Observación de cobros

1. Empiece en Demostración para conocer la pantalla sin conectar a SQL.

2. Para revisar cobros reales, seleccione Real (solo lectura), inicie la observación y espere a que termine la línea base.

3. Compare la caja que cobró, la forma de pago y el importe con el ticket del operador.

> **Importante**
> La apertura automática viene apagada. Los eventos de demostración y las cuentas existentes al iniciar no deben abrir el cajón.



Captura del candidato Windows 0.13.6, compilación 20261105.13.

Efectivo y mixto son los casos previstos para apertura cuando se habilita. Un pago sin efectivo no debe generar apertura.

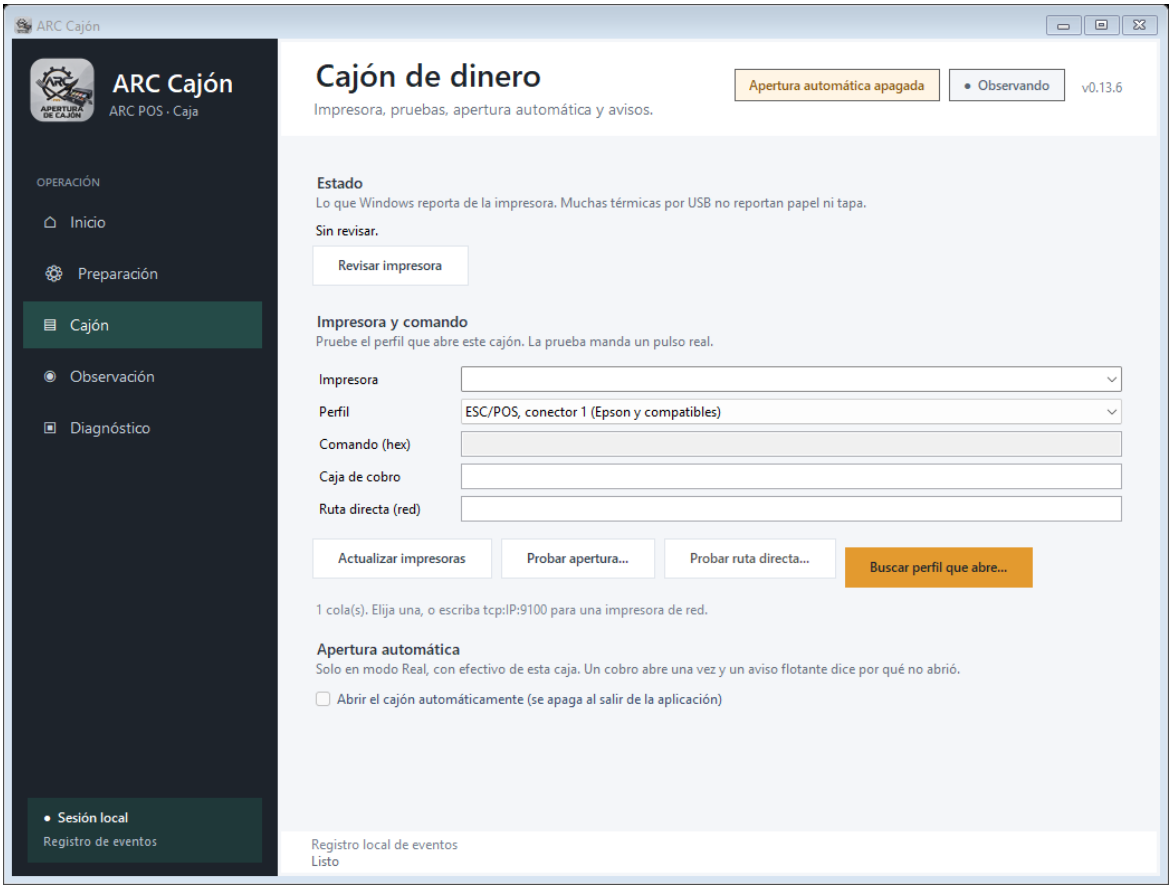
3. Impresora y prueba del cajón

1. Revise la impresora de tickets asignada a la caja que realizó el cobro. No use la caja de origen de la mesa para decidir el destino.

2. Confirme la cola de Windows, la conexión del cajón y un perfil compatible con el hardware.

3. Con un operador presente, ejecute una sola prueba manual y confirme visualmente si se abrió.

> **Prueba física**
> Un trabajo aceptado por Windows o bytes recibidos por un receptor de prueba no confirman una apertura física. Sin impresora y cajón, registre únicamente la prueba de transporte.



Captura del candidato Windows 0.13.6, compilación 20261105.13.

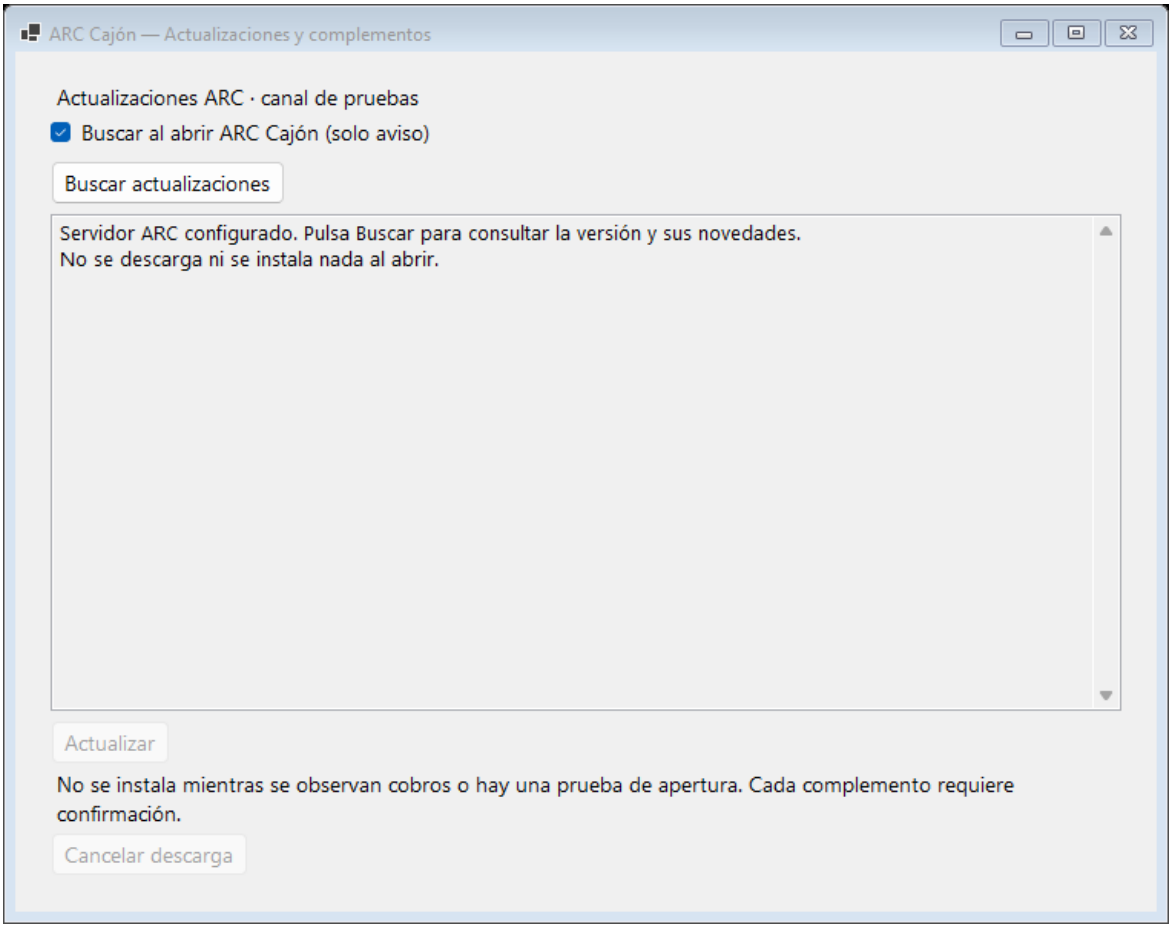
Antes de habilitar apertura automática, valide cada caja y su impresora. Si el destino es ambiguo o la prueba falla, detenga la prueba y revise la configuración.

4. Actualizaciones y ayuda

1. Desde Diagnóstico, abra Actualizaciones y novedades.

2. Consulte el canal piloto y revise la versión y sus novedades antes de descargar.

3. Detenga la observación y cualquier prueba de apertura antes de confirmar la actualización.



Captura del candidato Windows 0.13.6, compilación 20261105.13.

> **Después de actualizar**
> Compruebe que siguen presentes el servidor, la base, la caja y la impresora configurados. Valide la conexión antes de volver a observar cobros.

Si necesita ayuda, contacte a soporte desde arcsystems.com.mx/programas o por WhatsApp +52 663 314 3266. Indique la versión, el equipo y el mensaje mostrado; no envíe contraseñas.